Zwroty

W jakim terminie można dokonać wymiany lub zwrotu produktu?

W naszej firmie obowiązuje 14 dniowe prawo zwrotu od daty otrzymania przesyłki. Termin jest zachowany jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem 14 dni. Firma Techkram zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotów zgłoszonych lub wysłanych po upływie wyżej wymienionego terminu, bądź zwrotów towarów , które nie znajdują się w stanie, w jakim zostały doręczone.

Jakie ponoszę koszty związane z towarem, który chcę zwrócić?

Jedynym kosztem jaki poniosą Państwo za zwrot towaru jest koszt dostarczenia paczki na nasz adres firmowy Techkram, ul.Święciechowska 156, 64-100 Leszno .

Jak dokonać zwrotu towaru?

-W każdej paczce wysłanej przez nas znajduje się dowód zakupu w postaci paragonu, a na stronie internetowej formularz zwrotu do wydrukowania.

-Należy wypełnić formularz zwrotu , wyraźnie wpisując dane osobowe, dane zamówienia oraz numer konta na który chcą Państwo otrzymać gotówkę.

-Towar zapakowany w oryginalnym opakowaniu wraz z formularzem zwrotu i dowodem zakupu należy odesłać na nasz adres firmowy.

W przypadku braku możliwości/ lub braku dołączenia formularza zwrotu lub dowodu zakupu po uprzednim poinformowaniu o zaistniałej sytuacji na adres: techkram@techkram.pl proszę wysłać skan dowodu zakupu oraz formularza zwrotu na adres: techkram@techkram.pl , oraz o wysłaniu w przeciągu miesiąca oryginalnego dowodu zakupu oraz formularzem zwrotu listem poleconym.

Co w przypadku zaginięcia paragonu:

W przypadku zaginięcia paragonu fiskalnego klient zobowiązany jest pobrać i wypełnić oświadczenie o zaginięciu paragonu. Klient wraz z paragonem oraz gotowym formularzem zwrotu towaru otrzymuje również POTWIERDZENIE ZAWARTOŚCI ZAMÓWIENIA. Należy dołączyć ten dokument razem z oświadczeniem o zaginięciu paragonu oraz odesłać na wskazany w formularzu zwrotu adres produkt w oryginalnym pudełku.

OŚWIADCZENIE O ZAGINIĘCIU PARAGONU

Oświadczenie o zagubieniu paragonu fiskalnego

Ja niżej podpisana/y oświadczam , że dokonałem zakupu towaru :

Nazwa produktu:

…......................................................

W firmie TECHKRAM – Błaszek Spychała, ul. Święciechowska 156 , 64-100 Leszno , na dowód tego otrzymałem paragon fiskalny oraz potwierdzenie zamówienia. Jednocześnie oświadczam , że nie dołączyłem paragonu fiskalnego do zwracanego towaru ponieważ:

….........................................................

Imie i nazwisko:

Adres:

Kwota zakupu:

Telefon:

Nr zamówienia:

Adres e-mail:

Jak wygląda przebieg procesu zwrotu towaru?

Od daty otrzymania przez nas Państwa zwrotu oraz zaakceptowania go, firma zobowiązuje się do przekazania gotówki w terminie maksymalnie 14 dni. Forma zwrotu możliwa jest jedynie za pośrednictwem przelewu bankowego.

W jakich sytuacjach nie mogę zwrócić towaru?

Towary, które nie podlegają zwrotom: towar na specjalne zamówienie, towar noszący ślady użytkowania.

Czy możliwy jest zwrot towaru otrzymanego w wyniku wymiany?

Tak. Procedura zwrotu wygląda w ten sam sposób , jakby produkt był zwracany za pierwszym razem.

Jak złożyć reklamację jeśli otrzymałam/em wadliwy towar?

Najszybszym sposobem reklamacji i jej rozpatrzenia jest przesłanie na nasz adres e-mail : techkram@techkram.pl krótkiego opisu wady lub jej powstania oraz zdjęcia.

Odeślij do nas towar w oryginalnym opakowaniu wraz z wypełnionym formularzem Formularz zwrotu towaru i dowodem zakupu. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez nas paczki.

Uwaga ! W przypadku braku odpowiednich dokumentów tj. formularza, dowodu zakupu – paczka zostanie natychmiast odesłana na Państwa koszt.

Jakie produkty nie podlegają reklamacji?

Reklamacji nie podlegają produkty noszące ślady naturalnego zużywania się. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne tj. otarcia, zadrapania, itd.) , oraz uszkodzenia powstałe w wyniku braku lub nieprawidłowej konserwacji, również produkty które były stosowane niezgodnie z przeznaczeniem.

Jakie są warunki reklamacji?

Reklamacji podlegają przedmioty oryginalnie wadliwe . Techkram zastrzega sobie prawo do odpowiadania przed konsumentem za wady produktu przez okres 1 roku od daty wydania produktu. Techkram jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne , które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na klienta lub wynikły z przyczyny tkwiącej w sprzedanym produkcie w tej samej chwili. Wada fizyczna polega na niezgodności sprzedanego produktu z Umową Sprzedaży. Podstawa prawna/Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.)